



Panteia

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



Houding en gebruik MKB-ontzorg- verzekering

Melanie de Ruiter

Zoetermeer, 9 november 2020

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

The responsibility for the contents of this report lies with Panteia. Quoting numbers or text in papers, essays and books is permitted only when the source is clearly mentioned. No part of this publication may be copied and/or published in any form or by any means, or stored in a retrieval system, without the prior written permission of Panteia. Panteia does not accept responsibility for printing errors and/or other imperfections.

Inhoudsopgave

Samenvatting en conclusie	4
1 Inleiding	5
1.1 Achtergrond loondoorbetalingsverplichting	5
1.2 Doel van het onderzoek	5
1.3 Responsverantwoording	6
2 Resultaten	7
2.1 Bekendheid verzekeringen	7
2.2 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering	8
2.3 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, en deze hebben afgesloten voor 2020	11
2.4 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar deze niet hebben afgesloten voor 2020	12
2.5 Bedrijven die niet bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering	13
Bijlagen	14
Bijlage 1 Kruistabellen	14



Samenvatting en conclusie

Stichting AFNL-NOA heeft Panteia gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de houding en gebruik van de MKB-ontzorg-verzekering. Dit onderzoek is telefonisch uitgevoerd in de periode van 8 oktober tot en met 3 november 2020 onder 360 bedrijven die werkzaam zijn in de sector (ongeacht of zij lid zijn van een van de brancheverenigingen).

Uit het onderzoek blijkt dat 17% van de bedrijven in de sector bekend is met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering en dat 10% ook daadwerkelijk een MKB-verzuim-ontzorgverzekering heeft afgesloten. Dit betreffen vooral de kleinere ondernemingen.

De bedrijven kennen de MKB-verzuim-ontzorgverzekering vooral via hun verzekeringsadviseur (68%). Als gevraagd wordt waarom deze verzekering is afgesloten, dan antwoordt 40% dat zij dan verzekerd zijn voor loondoorbetaling. Ook zegt 30% dat zij de verzekering op advies van de verzekeringsadviseur hebben afgesloten.

Hoewel maar ongeveer een derde van de afnemers van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van de dekking, wenst toch iedereen die een verzekering heeft, deze te continueren voor het komend jaar. Van de bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar er in 2020 nog geen een hadden, wenst 13% deze volgend jaar wel af te sluiten.

Van de bedrijven die nog niet bekend waren met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, is 27% er wel in geïnteresseerd om zich verder te verdiepen in deze verzekering, zodra zij hiervan horen, de overige 73% is hierin niet geïnteresseerd.

Conclusie

Over de gehele sector genomen heeft 10% van de bedrijven een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten voor 2020. Nog eens 7% heeft er wel eens van gehoord, maar heeft deze verzekering (nog) niet afgesloten. De overige 83% is niet bekend met het product.

Het lijkt erop dat de MKB-verzuim-ontzorgverzekering vooralsnog voor niet veel MKB'ers iets toevoegt aan het palet aan mogelijkheden om de MKB'er te ontzorgen. Voor een groot deel omdat de MKB'er niet bekend is met het fenomeen, deels ook omdat zij dit binnen hun bedrijf al op een andere manier hebben geregeld. Mogelijk ligt dit in de toekomst anders indien de bekendheid van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering toe zou nemen.



1 Inleiding

1.1 Achtergrond loondoorbetalingsverplichting

Sinds de invoering van de Ongevallenwet in 1901, heeft Nederland altijd een wettelijke borging gekend van de belangen van zieke werknemers. Deze houdt in de kern in dat zieke werknemers niet onmiddellijk hun inkomsten verliezen op het moment dat zij ziek of arbeidsongeschikt worden. Aanvankelijk werden de kosten van deze borging collectief gedragen, vlak voor de eeuwwisseling zijn de risico's meer bij de werkgevers neergelegd. Zij dragen nu individueel risico en zijn verplicht zich in te spannen voor re-integratie van hun zieke of arbeidsongeschikte werknemers. Op 1 maart 1996 werd de Nederlandse Ziektewet geprivatiseerd met de invoering van de Wet uitbreiding loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (Wulbz). De Wulbz verplichtte de werkgever om bij ziekte van een werknemer gedurende maximaal 52 weken 100% van het loon door te betalen. Een werkgever kon zich tegen het risico van ziekte verzekeren bij een particuliere verzekeraar, de hoogte van de premie was en is afhankelijk van het ziekteverzuim en de bedrijfsgrootte. Op 1 januari 2004 werd de Wulbz aangepast met de Wet verlenging loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (Wvlbz of VLZ). Met de VLZ is de periode van loondoorbetaling verlengd tot 104 weken of 2 jaar; een aantal andere bepalingen in de Wulbz veranderde eveneens. Vanaf die tijd is de verplichting ongewijzigd gebleven. Voor het afdekken van de kosten van loondoorbetalingsverplichting gedurende de eerste twee jaar, kan een werkgever een zogenaamde verzuimverzekering afsluiten.

In 2014 heeft Panteia onderzoek gedaan naar de knelpunten van deze loondoorbetalingsplicht. In dit onderzoek kwam onder meer naar voren dat deze plicht voor werkgevers leidt tot extra voorzichtigheid bij het omzetten van het tijdelijke contract in een vast contract, en voor knelpunten zorgt bij de re-integratie van zieke werknemers. Vooral veel kleine werkgevers hebben moeite om twee jaar lang loon te blijven doorbetalen aan werknemers die ziek zijn en twijfelen vanwege deze verplichting om mensen in vaste dienst te nemen. Ook hebben veel kleine werkgevers onvoldoende ervaring met langdurig ziekteverzuim om te weten wat er in deze situatie van hen verwacht wordt. Ze hebben niet zoals veel grote bedrijven een afdeling personeelsbeleid die samen met een zieke werknemer naar mogelijkheden zoekt.

Omdat het kabinet deze zorgen van de kleine ondernemers erkende en het juist aantrekkelijk voor werkgevers wilde maken om mensen vast aan te nemen, is sinds 1 januari 2020 de MKB-verzuim-ontzorgverzekering ingevoerd. Deze verzekering dekt de financiële risico's, en biedt daarnaast een totaalpakket van diensten rondom de zieke werknemer aan. Dit om vooral kleine werkgevers te helpen bij de verplichtingen die gelden rond loondoorbetaling bij ziekte. De verzekering is dus vooral interessant voor werkgevers die ontzorgd wil worden bij de begeleiding van langdurig zieke werknemers, omdat zij de kennis missen om de werknemer goed te begeleiden. Verschillende verzekeraars bieden deze MKB-verzuim-ontzorgverzekering aan, naast de bestaande verzuimverzekeringen. Om gebruik van de ontzorgverzekering te kunnen maken, moeten ondernemers overstappen (om dubbel verzekeren te voorkomen).

1.2 Doel van het onderzoek

Stichting Aannemersfederatie Bouw & Infra Nederland (AFNL) en de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) verzorgen de belangenbehartiging van alle aangesloten bedrijven. Individueel en collectief. De



Aannemersfederatie Nederland Bouw en Infra is een landelijke koepel van brancheorganisaties die samen ruim 1.800 bedrijven vertegenwoordigen. De Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven heeft meer dan 1.600 leden met een stukadoors-, afbouw-, natuursteen, vloeren-, terrazzo, of plafond- en wandmontagebedrijf. Als collectief treden ze naar buiten op en verdedigen zij hun standpunten die in belangrijke mate kunnen bijdragen aan de groei van werkgelegenheid, vaste banen en welvaart in Nederland. Een van deze standpunten is 'loondoorbetalingsverplichting beperken en loonbetaling in het 2e ziektejaar afschaffen'.

Stichting AFNL-NOA is van mening dat deze plicht een te zwaar beslag op MKB-ondernemers legt en een rem zet op het aannemen van vaste medewerkers. Dit risico is uiteraard verzekeraar, maar voor veel MKB-bedrijven niet haalbaar.

Om meer inzicht te krijgen in de mate waarin MKB-ondernemers behorend tot de bedrijfstak bouw, afbouw en infra gebruik maken van de ontzorgverzekering en redenen waarom, is Panteia gevraagd onderhavig onderzoek uit te voeren. In dit onderzoek staan de volgende vragen centraal:

- Maken bedrijven al gebruik van deze ontzorgverzekering en waarom?
- Indien geen gebruik: zijn bedrijven voornemens deze te gaan gebruiken?
- Redenen om al dan niet te gaan gebruiken?

Naast inzicht op een totaalniveau is het ook gewenst om inzicht te krijgen of er verschillen zijn naar grootteklasse en naar de mate waarin bedrijven langdurig ziektegevallen hebben (gehad).

1.3 Responsverantwoording

De dataverzameling heeft telefonisch plaatsgevonden in de periode van 8 oktober tot en met 3 november 2020. Om zeker te weten dat we over alle grootteklassen en typen bedrijven in de sector uitspraken kunnen doen, hebben we ervoor gezorgd dat de aantallen gesprekken gelijk verdeeld zijn over de sub-sectoren (GA, GWW en Algemene BU- en sloopbedrijven). Daarnaast wilden we deze gesprekken ook spreiden over de grootteklassen (2 tot 10 medewerkers, 11 tot 49 medewerkers, 50 tot 100 medewerkers). De respons is uiteindelijk als volgt verdeeld over deze groepen:

tabel 1 Behaalde respons per subsector en grootteklasse

	2 - 10 werknemers	11 - 49 werknemers	50 - 100 werknemers	Totaal
Algemene BU & sloopbedrijven	43	52	28	123
GWW	40	63	14	117
GA	50	67	3	120
Totaal	133	182	45	360

Bron: Panteia 2020

De verhouding tussen de groepen is in de populatie anders. Om een goed inzicht van het totaal van de sector te krijgen, hebben we daarom gewogen naar het aantal bedrijven dat daadwerkelijk opereert per subsector en grootteklasse volgens de Kamer van Koophandel. Op die manier kan een goed beeld gevormd worden van de gehele sector.



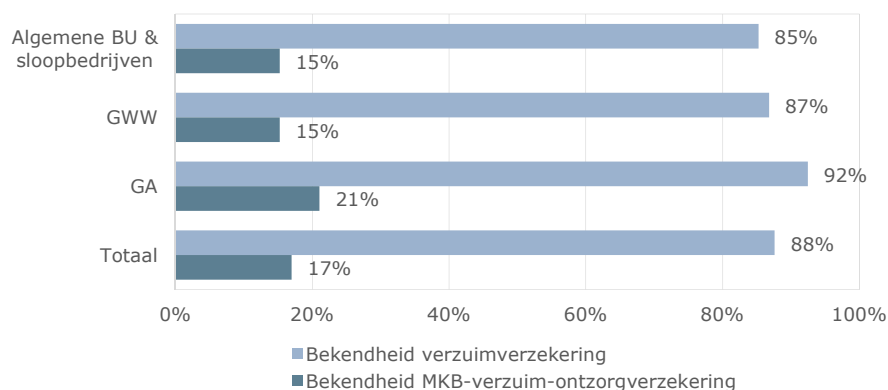
2 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de telefonische enquête van verschillende kanten belicht.

2.1 Bekendheid verzekeringen

We beginnen met de bekendheid van zowel de 'normale' verzuimverzekering als de MKB-verzuim-ontzorgverzekering.

figuur 1 Bekendheid verzuimverzekering en MKB-verzuim-ontzorgverzekering (N=360)



Bron: Panteia 2020

In figuur 1 is te zien dat de verzuimverzekering duidelijk meer bekend is bij de respondenten dan de MKB-verzuim-ontzorgverzekering. Bij zowel de algemene BU & sloopbedrijven als bij de grond- weg- en waterbouwbedrijven (GWW) is de bekendheid van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering 15%. Bij de gespecialiseerde aanneming (GA) is de bekendheid wat hoger, namelijk 21%.

Als we de bedrijven indelen naar grootteklasse (2 tot 10 medewerkers, 11 tot 49 medewerkers, 50 tot 100 medewerkers), dan zien we nauwelijks verschil in de bekendheid van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering tussen de verschillende klassen.

In de telefonische enquête hebben we ook gevraagd naar een aantal achtergrondvariabelen, zoals het ziekteverzuimpercentage, het aantal gevallen van lang verzuim bij een bedrijf en of zij lid zijn van een brancheorganisatie. Mogelijk kunnen deze zaken verklaren of bedrijven meer of juist minder bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering. In tabel 2 is weergegeven hoeveel procent binnen een groep, bekend is met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering.



tabel 2 Percentage bedrijven binnen een groep, die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

	<i>Percentage bekend met</i>
0% ziekteverzuim	22%
1% ziekteverzuim	14%
2-3% ziekteverzuim	8%
4-6% ziekteverzuim	6%
Ziekteverzuim hoger dan 6%	27%
Geen langdurig ziektegevallen	17%
1 langdurig ziektegeval	17%
2-5 langdurig ziektegevallen	12%
6 of meer langdurig ziektegevallen	49%
Lid van een branchevereniging	15%
Geen lid van een branchevereniging	20%
Totaal	17%

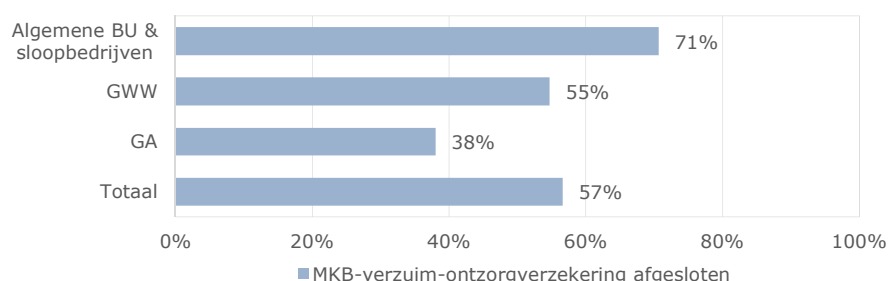
Bron: Panteia 2020

Bedrijven met een hoger ziekteverzuim, zijn inderdaad wat vaker bekend met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering. Dat geldt voor zowel het ziekteverzuimpercentage als bij het aantal langdurig ziektegevallen. Ook de bedrijven die geen of nauwelijks ziekteverzuim kennen, zijn goed op de hoogte. De verschillen tussen wel- of niet lid van een branchevereniging zijn een stuk kleiner.

2.2 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Aan de respondenten die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, is een aantal aanvullende vragen gesteld. De eerste vraag was, of zij ook een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten hebben.

figuur 2 Afgesloten MKB-verzuim-ontzorgverzekeringen (N=61)



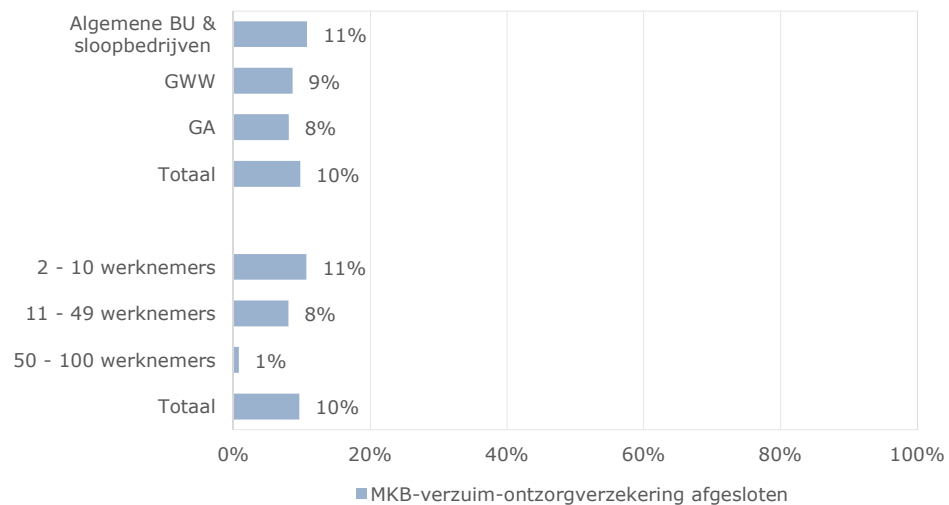
Bron: Panteia 2020



Van de bedrijven die de MKB-verzuim-ontzorgverzekering kent, heeft 58% ook een dergelijke verzekering afgesloten. Met name bij de Algemene BU & sloopbedrijven en bij de GWW is het percentage bedrijven dat de MKB-verzuim-ontzorgverzekering heeft afgesloten, hoog.

Als we dit vertalen naar hoeveel bedrijven er dan een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten, gerekend naar de hele groep respondenten (inclusief degenen die de verzekering niet kennen), dan ontstaat het volgende beeld:

figuur 3 Afgesloten MKB-verzuim-ontzorgverzekeringen (N=360)



Bron: Panteia 2020

We zien nu dat 10% van de bedrijven in de sector een MKB-verzuim-ontzorgverzekering heeft afgesloten. Dit percentage ligt wat hoger bij de algemene BU & sloopbedrijven, en juist wat lager bij GA en GWW. De verschillen tussen de grote en kleinere bedrijven zijn aanzienlijk: 11% van de bedrijven met 2 tot 10 medewerkers heeft een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten, terwijl dit percentage bij de bedrijven met 11 tot 49 medewerkers op 8% ligt, en bij de bedrijven met 50 tot 100 medewerkers zelfs maar op 1%.

In tabel 3 is een schets gemaakt van het gebruik van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering binnen de overige achtergrondvariabelen.



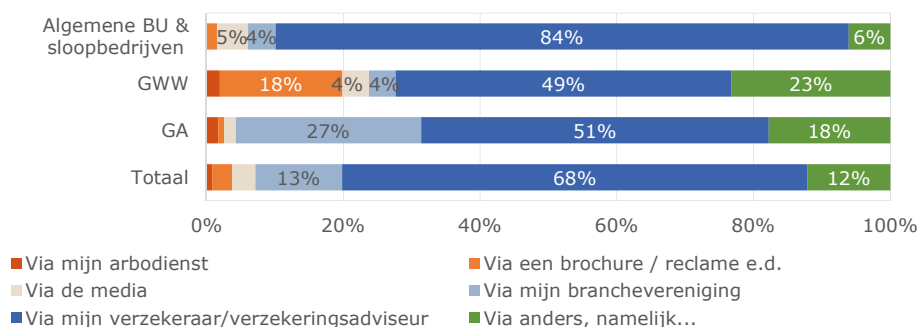
tabel 3 Percentage bedrijven binnen een groep, die de MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

	<i>Percentage afgesloten</i>
0% ziekteverzuim	16%
1% ziekteverzuim	7%
2-3% ziekteverzuim	4%
4-6% ziekteverzuim	1%
Ziekteverzuim hoger dan 6%	8%
Geen ziektegevallen	10%
1 ziektegeval	13%
2-5 ziektegevallen	3%
6 of meer ziektegevallen	0%
Lid van een branchevereniging	6%
Geen lid van een branchevereniging	15%
Totaal	10%

Bron: Panteia 2020

In tabel 3 is te zien, dat vooral de organisaties met geen (0%) of een zeer laag (1%) ziekteverzuim gebruikmaken van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de grootte van het bedrijf. In kleinere bedrijven is het verzuimpercentage en het aantal langdurig ziektegevallen in de meeste gevallen heel laag. Maar áls iemand langdurig ziek wordt, dan zijn de gevolgen voor een klein bedrijf vaak groot. Juist voor deze ondernemers is het interessant om hun ziekteverzuim te verzekeren.

figuur 4 Hoe zijn de bedrijven bekend geraakt met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering? (N=60)



Bron: Panteia 2020

Het grootste deel van de bedrijven die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten, is via hun verzekeraar of verzekeringsadviseur hiermee bekend geraakt. Met name bij de Algemene BU & sloopbedrijven is deze groep groot. Binnen GWW heeft ook 18% van deze vorm van verzekeren gehoord door reclame-uitingen.



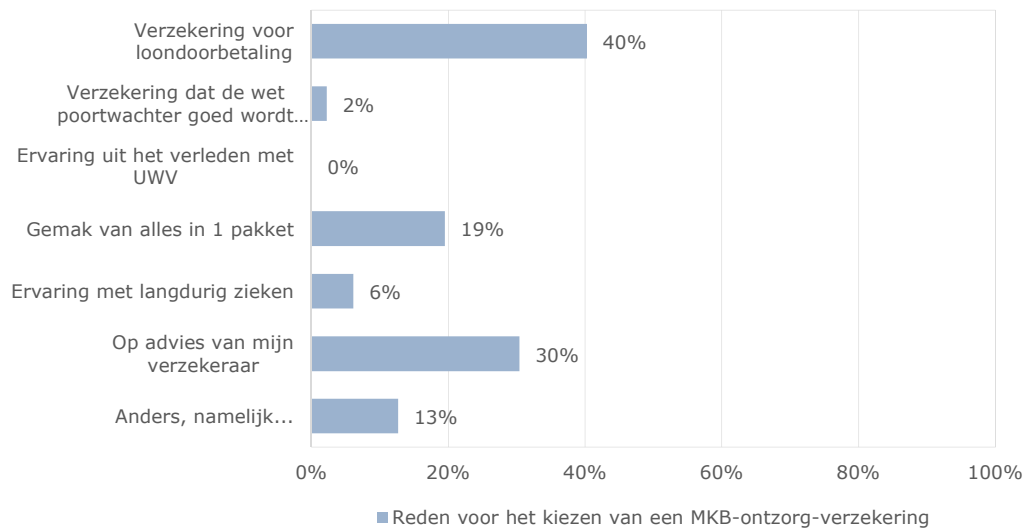
De groep die een andere informatiebron noemde, hoorde vooral van de verzuim-ontzorgverzekering via een nieuwsbrief of via via.

2.3 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, en deze hebben afgesloten voor 2020

2.3.1 Reden van afsluiten

De belangrijkste reden om voor dit type verzekering te kiezen, is de verzekering voor loondoorbetaling. Ook zegt 30% dat de verzekering is afgesloten op advies van de verzekeraar. 19% vindt het gemakkelijk dat alles vanuit 1 pakket geregeld wordt. Ook geeft een klein aantal respondenten nog een toelichting. Hierin is te lezen dat bedrijven het fijn vinden dat hen werk uit handen wordt genomen of dat zij de verzekering hebben afgesloten om de risico's voor het bedrijf te beperken.¹

figuur 5 Reden voor keuze MKB-verzuim-ontzorgverzekering (meerdere antwoorden mogelijk) (N=26)



Bron: Panteia 2020

Hoewel maar ongeveer een derde van de afnemers van de MKB-verzuim-ontzorgverzekering het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van de dekking, wenst toch iedereen de verzekering te continueren voor het komend jaar.

2.3.2 Verzekeringsmaatschappij

Bedrijven die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering voor 2020 hebben afgesloten, is gevraagd bij welke verzekeringsmaatschappij zij dit hebben gedaan. Aegon, de Goudse, de Amersfoortse en Sazas hebben allemaal ongeveer een gelijk marktaandeel (circa 16%-17%).

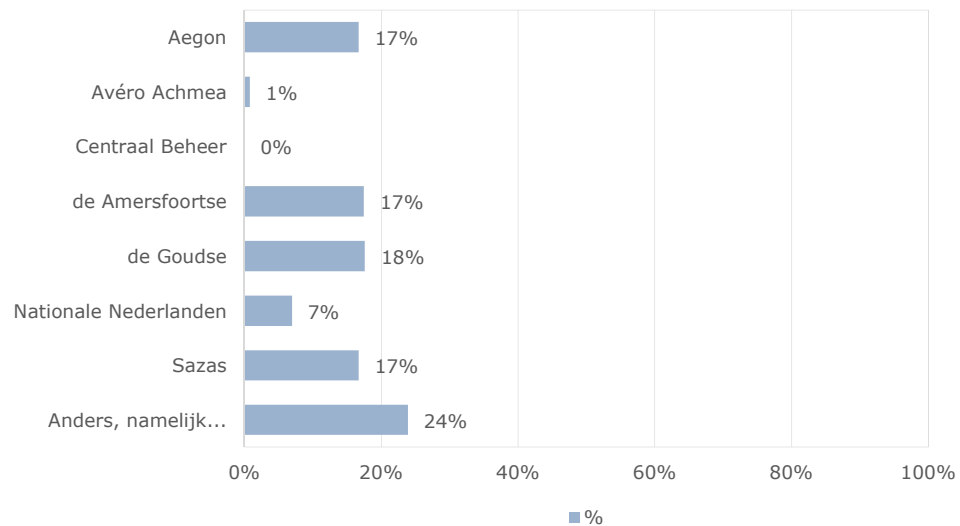
Een beperkt aantal verzekeringsmaatschappijen biedt de MKB-verzuim-ontzorgverzekering aan. Door naar de verzekeringsmaatschappij te vragen waar de onzorgverzekering is afgesloten, is direct een extra controle ingebouwd. Immers, als iemand een andere verzekeraar noemt, dan moet dit een 'normale' verzuimverzekering zijn. Deze vragenlijsten hebben we achteraf gecorrigeerd.

¹ Omdat maar een beperkt aantal respondenten een MKB-verzuim-ontzorgverzekering heeft afgesloten, worden de resultaten niet ook nog naar type organisatie of grootteklasse uitgesplitst.



Toch wordt nog een aantal keer 'anders, namelijk genoemd. Het gaat hier om bedrijven die de naam van hun tussenpersoon doorgeven. Hoewel daarbij niet duidelijk is wie de achterliggende verzekeraar is en of het dus daadwerkelijk gaat om een MKB-verzuim-ontzorgverzekering, hebben we deze wel in de analyse gelaten.

figuur 6 Maatschappij waarbij de MKB-verzuim-ontzorgverzekering is afgesloten (N=26)



Bron: Panteia 2020

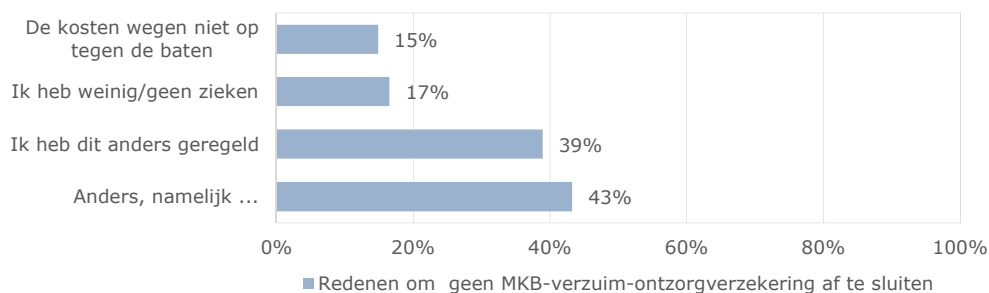
2.4 Bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar deze niet hebben afgesloten voor 2020

2.4.1 Reden van niet afsluiten

Aan de bedrijven die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar deze niet hebben afgesloten in 2020 hebben we gevraagd naar de reden. De belangrijkste reden hiervoor is omdat men al het nodige op een andere manier heeft geregeld (39%). Ook heeft een deel weinig tot geen zieken of vindt men de kosten niet tegen de baten opwegen. Degenen die een ander antwoord geven, zeggen veelal dat ze zich nog verder willen laten informeren voordat ze een dergelijke beslissing nemen



figuur 7 Redenen om geen MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten (N=23)



Bron: Panteia 2020

2.4.2 Afsluiten in 2021

Van de 23 bedrijven blijken er drie die overwegen om voor 2021 een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten. Deze drie bedrijven overwegen dit, omdat zij denken dat de kosten opwegen tegen de baten, omdat zij ontzorgd willen worden en/of omdat zij de risico's voor het bedrijf willen beperken.

De overige bedrijven overwegen niet om de MKB-verzuim-verzekering af te sluiten volgend jaar.

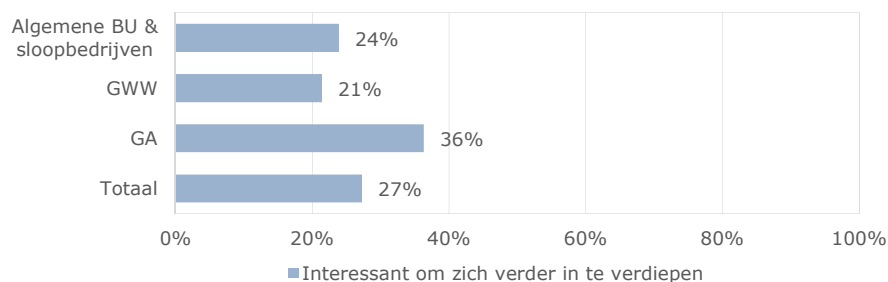
2.5 Bedrijven die niet bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Aan de bedrijven die aan het begin van het interview lieten weten dat zij niet bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, hebben we een korte uitleg gegeven: "Deze verzekering neemt niet alleen de loonbetaling van de werknemer over, maar helpt de werkgevers ook bij het managen van ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie van hun medewerkers."

Vervolgens hebben we de respondenten gevraagd of dit interessant voor hun bedrijf zou zijn om zich verder in te verdiepen. Ruim een kwart van de bedrijven denkt dat het interessant kan zijn om zich verder te verdiepen in de MKB-verzuim-ontzorgverzekering. Bijna driekwart heeft hier geen interesse is.

Bij GA bedrijven is de interesse het hoogst, namelijk 36%. Bij GWW het laagst met 21%.

figuur 8 Interesse gewekt bij het horen over de MKB-verzuim-ontzorgverzekering (N=281)



Bron: Panteia 2020



Bijlagen

Bijlage 1 **Kruistabellen**



Kruistabellen naar subsector

Hoeveel medewerkers heeft u momenteel in loondienst?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
2 - 10 werknemers	69,4%	78,7%	79,4%	73,6%
11 - 49 werknemers	25,4%	15,8%	19,0%	22,3%
50 - 100 werknemers	5,2%	5,4%	1,6%	4,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Wat was in 2019 ongeveer uw verzuimpercentage (exclusief zwangerschapsverlof)?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Geen ziekteverzuim	35,7%	52,0%	51,4%	42,5%
Ziekteverzuim van 1%	20,3%	15,5%	16,7%	18,6%
Ziekteverzuim van 2 of 3%	18,2%	15,7%	18,8%	18,1%
Ziekteverzuim van 4 tot 6%	11,6%	5,9%	7,0%	9,5%
Ziekteverzuim hoger dan 6%	14,2%	11,0%	6,2%	11,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Hoeveel ziektegevallen heeft u in 2019 gehad waarbij medewerkers langer dan een half jaar ziek waren?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Geen ziektegevallen	78,8%	81,5%	87,3%	81,7%
1 ziektegeval	15,4%	14,8%	7,9%	13,1%
2-5 ziektegevallen	5,7%	3,5%	4,8%	5,1%
6 of meer ziektegevallen	,0%	,2%	0,0%	,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u bekend met verzuimverzekeringen die de kosten van zieke werknemers deels vergoeden aan bedrijven?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	85,2%	86,8%	92,5%	87,6%
Nee	14,8%	13,2%	7,5%	12,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u bekend met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, die sinds 1 januari 2020 bestaat?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	15,2%	15,2%	21,1%	17,0%
Nee	84,8%	84,8%	78,9%	83,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die niet bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Nu u van deze MKB-verzuim-ontzorgverzekering hoort, denkt u dat dit voor uw bedrijf interessant zou zijn om u verder in te verdiepen?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	23,9%	21,4%	36,3%	27,3%
Nee	76,1%	78,6%	63,7%	72,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Heeft uw bedrijf een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	70,7%	54,7%	38,0%	56,6%
Nee	29,3%	45,3%	62,0%	43,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Hoe bent u bekend geraakt met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Via mijn arbodienst	0,0%	1,9%	1,7%	,8%
Via een brochure / reclame e.d.	1,5%	17,9%	,9%	2,9%
Via de media	4,5%	3,9%	1,7%	3,4%
Via mijn branchevereniging	4,0%	3,9%	27,1%	12,7%
Via mijn verzekeraar/verzekering(s)adviseur	83,9%	49,2%	50,9%	68,0%
Via anders, namelijk...	6,1%	23,2%	17,8%	12,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Bij welke maatschappij heeft u een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Aegon	23,6%	0,0%	0,0%	16,7%
Avéro Achmea	0,0%	0,0%	4,0%	,8%
Centraal Beheer	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
de Amersfoortse	23,6%	0,0%	4,0%	17,5%
de Goudse	23,6%	8,9%	0,0%	17,6%
Nationale Nederlanden	2,7%	41,1%	4,0%	6,9%
Sazas	23,6%	0,0%	0,0%	16,7%
Anders, namelijk...	2,7%	50,0%	87,9%	23,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Waarom hebt u besloten een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Verzekering voor loondoorbetaling	4,5%	1,2%	3,9%	3,9%
Verzekering dat de wet poortwachter goed wordt nageleefd (volgens UWV), daardoor wordt boete voorkomen	,2%	,2%	,2%	,2%
Ervaring uit het verleden met UWV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gemak van alles in 1 pakket	2,0%	,7%	2,1%	1,9%
Ervaring met langdurig zieken	0,0%	,5%	1,8%	,6%
Op advies van mijn verzekeraar	4,0%	4,1%	,4%	2,9%
Anders, namelijk...	0,0%	4,6%	2,1%	1,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Heeft u al gebruik gemaakt van uw MKB-verzuim-ontzorgverzekering?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	39,6%	14,8%	28,3%	34,0%
Nee	60,4%	85,2%	71,7%	66,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Sluit u voor volgend jaar (dus 2021) ook een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	100,0%	96,1%	100,0%	99,7%
Nee	0,0%	3,9%	0,0%	,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die wel bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar deze niet hebben afgesloten

Overweegt u om een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Ja	5,2%	0,0%	22,2%	13,4%
Nee	94,8%	100,0%	77,8%	86,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Wat zijn voor u de belangrijkste overwegingen om een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
De kosten/baten	0,0%	0,0%	1,8%	,5%
Verzekering voor loondoorbetaling	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Verzekering dat de wet poortwachter goed wordt nageleefd (volgens UWV), daardoor wordt boete voorkomen	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ervaring uit het verleden met UWV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ervaring met langdurig zieken	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gemak van alles in 1 pakket	0,0%	0,0%	,4%	,1%
Anders, namelijk...	,2%	0,0%	2,3%	,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die geen MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Waarom heeft u besloten om geen MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
De kosten wegen niet op tegen de baten	,6%	,4%	1,9%	1,0%
Ik heb weinig/geen zieken	,5%	,5%	2,5%	1,1%
Ik heb dit anders geregeld	1,0%	3,3%	2,6%	1,8%
Anders, namelijk ...	2,2%	3,2%	5,8%	3,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u lid van een branchevereniging en zo ja welke?

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Nee	44,8%	40,7%	31,0%	40,1%
Ja, NOA	0,0%	0,0%	27,4%	8,2%
Ja, Boorinfo	0,0%	0,0%	1,8%	,5%
Ja, Bovatin	0,0%	0,0%	,4%	,1%
Ja, Gebouwschil Nederland (GNL)	0,0%	0,0%	,2%	,1%
Ja, MKB Bouw	,8%	4,3%	,2%	1,1%
Ja, MKB Infra	2,6%	,5%	0,0%	1,5%
Ja, Noordelijke Vereniging Burgerlijke en Utiliteitsbouw (NVBU)	,3%	0,0%	0,0%	,2%
Ja, Ondernemersvereniging Bestratingen Nederland (OBN)	0,0%	,2%	0,0%	,0%
Ja, Venin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Vereniging van Kalkzandsteen Lijmbedrijven (VKL)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Veras	,2%	0,0%	0,0%	,1%
Ja, Vereniging Modern Straatwerk (VMS)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Vereniging van Steiger-, Hoogwerken en Betonbekistingbedrijven (VSB)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bouwend Nederland	32,0%	28,0%	2,6%	22,7%
Ja, Vereniging Wapeningsstaal Nederland (VWN)	0,0%	0,0%	,2%	,1%
Ja, andere branchevereniging namelijk: ...	17,4%	26,8%	38,2%	24,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Geslacht van de respondent

	Algemene BU & sloopbedrijven	GWW	GA	Totaal
	%	%	%	%
Man	63,0%	60,6%	39,0%	55,5%
Vrouw	37,0%	39,4%	61,0%	44,5%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Kruistabellen naar grootteklasse

Wat was in 2019 ongeveer uw verzuimpercentage (exclusief zwangerschapsverlof)?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Geen ziekteverzuim	49,6%	24,7%	11,0%	42,5%
Ziekteverzuim van 1%	23,2%	6,8%	1,4%	18,6%
Ziekteverzuim van 2 of 3%	10,8%	39,0%	31,9%	17,9%
Ziekteverzuim van 4 tot 6%	6,6%	18,2%	15,6%	9,5%
Ziekteverzuim hoger dan 6%	9,8%	11,3%	40,2%	11,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Hoeveel ziektegevallen heeft u in 2019 gehad waarbij medewerkers langer dan een half jaar ziek waren?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Geen ziektegevallen	89,1%	67,3%	28,2%	81,7%
1 ziektegeval	9,4%	26,2%	9,2%	13,1%
2-5 ziektegevallen	1,6%	6,6%	61,3%	5,2%
6 of meer ziektegevallen	0,0%	0,0%	1,3%	,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u bekend met verzuimverzekeringen die de kosten van zieke werknemers deels vergoeden aan bedrijven?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	85,4%	93,7%	94,1%	87,6%
Nee	14,6%	6,3%	5,9%	12,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u bekend met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, die sinds 1 januari 2020 bestaat?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	17,3%	15,9%	16,0%	16,9%
Nee	82,7%	84,1%	84,0%	83,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die niet bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Nu u van deze MKB-verzuim-ontzorgverzekering hoort, denkt u dat dit voor uw bedrijf interessant zou zijn om u verder in te verdiepen?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	27,2%	29,8%	16,7%	27,3%
Nee	72,8%	70,2%	83,3%	72,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Heeft uw bedrijf een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	61,8%	49,9%	4,8%	57,0%
Nee	38,2%	50,1%	95,2%	43,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Heeft uw bedrijf een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten? Gepercentageerd op totale N

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	10,7%	8,0%	,8%	9,6%
Nee	6,6%	8,1%	15,2%	7,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering

Hoe bent u bekend geraakt met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Via mijn arbodienst	0,0%	4,0%	0,0%	,8%
Via een brochure / reclame e.d.	3,2%	2,5%	0,0%	2,9%
Via de media	1,5%	6,3%	5,0%	2,6%
Via mijn branchevereniging	13,0%	6,9%	39,2%	12,8%
Via mijn verzekeraar/verzekeringsadviseur	69,5%	73,8%	22,5%	68,6%
Via anders, namelijk...	12,8%	6,5%	33,3%	12,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Bij welke maatschappij heeft u een MKB-verzuim-ontzorgverzekering afgesloten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	Totaal %
Aegon	18,3%	0,0%	16,7%
Avéro Achmea	,8%	0,0%	,8%
Centraal Beheer	0,0%	0,0%	0,0%
de Amersfoortse	18,3%	8,8%	17,5%
de Goudse	18,8%	5,3%	17,6%
Nationale Nederlanden	4,7%	30,7%	6,9%
Sazas	18,3%	0,0%	16,7%
Anders, namelijk...	20,9%	55,3%	23,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Waarom hebt u besloten een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Verzekering voor loondoorbetaling	4,7%	2,0%	0,0%	3,9%
Verzekering dat de wet poortwachter goed wordt nageleefd (volgens UWV), daardoor wordt boete voorkomen	,2%	,4%	0,0%	,2%
Ervaring uit het verleden met UWV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gemak van alles in 1 pakket	2,4%	,5%	,8%	1,9%
Ervaring met langdurig zieken	,8%	,1%	0,0%	,6%
Op advies van mijn verzekeraar	2,3%	5,7%	0,0%	2,9%
Anders, namelijk...	1,5%	,6%	0,0%	1,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Heeft u al gebruik gemaakt van uw MKB-verzuim-ontzorgverzekering?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	38,9%	11,3%	100,0%	34,0%
Nee	61,1%	88,7%	0,0%	66,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Sluit u voor volgend jaar (dus 2021) ook een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	99,6%	100,0%	100,0%	99,7%
Nee	,4%	0,0%	0,0%	,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die wel bekend zijn met de MKB-verzuim-ontzorgverzekering, maar deze niet hebben afgesloten

Overweegt u om een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Ja	16,2%	9,5%	8,6%	13,7%
Nee	83,8%	90,5%	91,4%	86,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die een MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Wat zijn voor u de belangrijkste overwegingen om een MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
De kosten/baten	,7%	0,0%	0,0%	,5%
Verzekering voor loondoorbetaling	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Verzekering dat de wet poortwachter goed wordt nageleefd (volgens UWV), daardoor wordt boete voorkomen	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ervaring uit het verleden met UWV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ervaring met langdurig zieken	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gemak van alles in 1 pakket	0,0%	,5%	0,0%	,1%
Anders, namelijk...	,9%	,5%	1,3%	,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De volgende vraag is alleen gesteld aan degenen die geen MKB-verzuim-ontzorgverzekering hebben afgesloten

Waarom heeft u besloten om geen MKB-verzuim-ontzorgverzekering af te sluiten?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
De kosten wegen niet op tegen de baten	,7%	1,0%	5,2%	1,0%
Ik heb weinig/geen zieken	,8%	2,0%	1,3%	1,1%
Ik heb dit anders geregeld	1,5%	2,6%	2,2%	1,8%
Anders, namelijk ...	3,5%	3,0%	5,3%	3,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Bent u lid van een branchevereniging en zo ja welke?

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Nee	41,2%	36,6%	43,9%	40,1%
Ja, NOA	10,3%	2,9%	0,0%	8,2%
Ja, Boorinfo	0,0%	2,4%	0,0%	,5%
Ja, Bovatin	,1%	0,0%	0,0%	,1%
Ja, Gebouwschil Nederland (GNL)	0,0%	,2%	0,0%	,1%
Ja, MKB Bouw	1,1%	1,0%	1,4%	1,1%
Ja, MKB Infra	,2%	6,1%	1,4%	1,5%
Ja, Noordelijke Vereniging Burgerlijke en Utiliteitsbouw (NVBU)	,2%	0,0%	,7%	,2%
Ja, Ondernemersvereniging Bestratingen Nederland (OBN)	,0%	0,0%	0,0%	,0%
Ja, Venin	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Vereniging van Kalkzandsteen Lijmbedrijven (VKL)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Veras	0,0%	,6%	0,0%	,1%
Ja, Vereniging Modern Straatwerk (VMS)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ja, Vereniging van Steiger-, Hoogwerk- en Betonbekistinbedrijven (VSB) Bouwend Nederland	21,8%	22,3%	40,9%	22,7%
Ja, Vereniging Wapeningsstaal Nederland (VWN)	0,0%	,2%	0,0%	,1%
Ja, andere branchevereniging namelijk: ...	23,8%	28,7%	20,2%	24,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Geslacht van de respondent

	2 - 10 werknemers %	11 - 49 werknemers %	50 - 100 werknemers %	Totaal %
Man	55,3%	56,3%	58,6%	55,6%
Vrouw	44,7%	43,7%	41,4%	44,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%